

AVISO DE PRIVACIDAD

Alimentos Concentrados de Delicias, S.A. de C.V., es una sociedad que se dedica a la elaboración, comercialización y distribución de alimentos, materiales, medicinas e insumos en general para animales, en consecuencia, a fin de poder realizar nuestra actividad primaria necesitaremos solicitar y conservar información personal, profesional e incluso confidencial de la persona o entidad jurídica que contrate nuestros servicios o tengamos alguna relación de negocios. Por lo cual, se emite el presente Aviso de Privacidad.

¿Para qué sirve un aviso de Privacidad?

Tiene como finalidad hacer de tu conocimiento que toda la información que nos hayas proporcionado por cuenta propia o a solicitud nuestra por motivo del servicio o relación de negocios que realicemos, se le dará tratamiento de **Datos Personales**, es decir, que mediante este aviso te daremos a conocer como la vamos a utilizar, como se manejará o conservará y para que será aprovechada. Todo esto en cumplimiento de la regulación en materia de Datos Personales, de conformidad con la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares”, en adelante como la “**Ley**”.

¿Quién será el responsable de mis datos personales?

Será la Sociedad denominada **Alimentos Concentrados de Delicias, S.A. de C.V.** (en adelante referido como “**ALCODESA**”) el cual es representado a esta fecha por el Ing. Marco Antonio Guerrero Chávez.

¿Cómo y donde puedes contactarnos?

Nuestro domicilio está ubicado en Calle Julimes sin número, Parque Industrial Delicias, Ciudad Delicias, Chihuahua, México, Código Postal 33116.

También puedes encontrarnos en los números 6394728366, 6394727393, 6394740601 y 6394728376 o escribirnos al correo contacto@grupoalcodesa.com o en nuestra página web www.grupoalcodesa.com.

¿Qué tipo de información pudiera necesitar ALCODESA?

A fin de poderte brindar nuestros servicios o cuando te relaciones con nosotros siendo proveedor, vamos a necesitar información personal o de tu negocio que se considera como Datos Personales. Esta información será entregada de forma personal, presencial, a través de medios electrónicos o por cualquier otro medio, ya sea información que directamente te solicitemos o que sea necesaria para poder brindarte nuestros servicios o tener una relación de negocios.

Como **Datos Personales** se pueden identificar la siguiente información:

- **Datos Personales:** nombre(s) y apellidos; dirección de correo electrónico; números telefónicos de trabajo y móvil); alta de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; Clave del Registro Federal de Contribuyentes; comprobante de domicilio; referencias comerciales y/o personales; identificación oficial, entre otros.
- **Datos Personales Sensibles:** datos de estado civil, referencias personales o familiares, destino de sus créditos, información familiar y del negocio, cuentas bancarias (institución bancaria, número de cuenta, CLABE interbancaria y sucursal), entre otros.

En caso de tener una relación de negocios se firmará un contrato o acuerdo entre las partes, en donde nos comprometemos a guardar total confidencialidad y hacer uso de tus **Datos Personales** únicamente para el servicio o acuerdo comercial que hayas requerido de nuestra parte. No obstante, pudiera darse el caso que sumado a la información que nos hayas proporcionado, pudiéramos ser conocedores de información tuya a través de terceros o que se considere pública, dicha información de igual manera será tratada con total confidencialidad por parte de **ALCODESA** y se le dará el tratamiento de **Datos Personales** que en este Aviso se indica.

Entendemos que, los **Datos Personales** de terceros (tales como referencias personales y/o comerciales) que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente aviso de privacidad.

¿Con que fines pedimos Datos Personales?

Los **Datos Personales** que estaremos requiriendo u obteniendo serán usados para los siguientes fines: a) identificarlo como cliente o proveedor; b) elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y/o documentación vinculada con la relación comercial; c) recibir y/o procesar pagos; c) almacenamiento y conservación de expedientes; y, d) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted, entre otros.

Los **Datos Personales** y la confidencialidad de los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

¿Qué Datos Personales son los compartidos con colaboradores o agentes relacionados con ALCODESA? Entendida como: Transmisión de Datos Personales.

ALCODESA es una Sociedad especializada en producir, elaborar, industrializar, explotar, transformar, mezclar, conservar, comercializar, vender al mayoreo y menudeo alimentos para consumo animal, que a fin de brindar un servicio completo a nuestros Clientes o Proveedores, será necesario compartir con empresas filiales o subsidiarias, agentes externos o colaboradores, como pudieran ser: contables o legales, para lograr el objetivo requerido por el cliente o proveedor. No obstante, en cualquier momento el Cliente o Proveedor se podrá manifestar de forma expresa que **ALCODESA** no comparta la información con ningún tercero, de no comunicarse por escrito, como parte de nuestro servicio, se realizará, siempre cumpliendo con las mismas medidas de confidencialidad que el Cliente o Proveedor obtiene por parte de **ALCODESA**, y, si fuera el caso, de conformidad con los Contratos o acuerdos que se hayan celebrado entre las partes.

¿Cuáles son los Derechos ARCO?

Es el derecho que tiene toda persona a la protección de su información personal (Datos Personales), que incluye el derecho al **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición** de la información proporcionada a un tercero.

Entendiendo por **Datos Personales** cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, que puede estar expresada en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, por ejemplo: nombre, apellidos, CURP, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, correo electrónico, grado de estudios, sueldo, entre otros.

¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

Para ejercer tus **Derechos ARCO** en relación a los **Datos Personales** que nos hayas proporcionado, tendrás que seguir el siguiente proceso:

1. Deberás realizar un escrito indicando: a) tú nombre completo, b) datos de contacto incluyendo tu correo electrónico y un celular, c) copia simple visible y vigente de tu identificación oficial, d) el derecho ARCO que desees ejercer y hacer relación a la información parcial o total relacionada con tu solicitud, e) fecha y asunto que se realizó con nosotros, y f) el documento deberá estar firmado por quien lo presente y sea propietario de los **Datos Personales** en cuestión.
2. Dicho escrito deberá presentarse a través del correo electrónico contacto@grupoalcodesa.com o presentarlo físicamente en la dirección de nuestras oficinas, que anteriormente fue identificado.
3. Se te entregará un acuse de recibido del escrito o se contestará el correo confirmando haber recibido el escrito.

4. En un periodo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir del acuse de la recepción de la Solicitud recibirás información sobre tu solicitud.
5. Y, en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles posteriores a nuestra respuesta a su Solicitud, se hará efectiva la solicitud en relación a sus Datos Personales.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que **ALCODESA** pueda atender la **Solicitud**.

En caso de actuar por medio de representante en cualquiera de las solicitudes señaladas anteriormente, deberá acreditar la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos en su caso, y enviar también copia simple de la identificación oficial de su representante.

¿Qué autoridad es la responsable de velar por tus Datos Personales en posesión de terceros?

La autoridad competente para defender tus derechos respecto a tus **Datos Personales** en posesión de terceros será el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI (<https://home.inai.org.mx/>), por lo que, siempre tendrás la facultad de interponer una queja o denuncia correspondiente. Siempre que consideres que tu derecho de protección de **Datos Personales** ha sido lesionado por **ALCODESA** o presumes que en el tratamiento de sus **Datos Personales** existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, podrás dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **ALCODESA** o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Importante: Cualquier modificación a este **AVISO DE PRIVACIDAD** se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: www.grupoalcodesa.com, ubicado en la parte inferior de la página principal en el apartado de Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 01/06/2023 | Protección de **Datos Personales**.